

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ТЕАТРАЛЬНО-КОНЦЕРТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В ДОМЕ УЧЕНЫХ

Покупка / Приобретение билетов

1. Билеты на концерты, спектакли, праздники приобретаются в кассе Дома ученых или на сайтах билетных операторов.
2. Зритель имеет право вернуть билеты, приобретенные на спектакли/концерты, проходящие в Доме ученых. При возврате денежных средств за сданные билеты Дом ученых руководствуется ст.32 закона «О защите прав потребителей». Производит возврат организатор мероприятия, данные о котором указаны на лицевой стороне билета.
3. В Доме ученых расположена также касса филармонии.

Посещение мероприятия

Приобретая билет на концерт, спектакль или праздник, Зритель обязуется соблюдать Правила для зрителей при посещении мероприятия, а также общественный порядок в здании Дома ученых.

1. Вход зрителей в Дом ученых и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 1 час до начала мероприятия. [Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка и прекращается после третьего звонка].
2. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещается. В случае опоздания на спектакль или концерт, следует занять место, предложенное администратором. Указанное в билете место можно занять во время антракта (если он предусмотрен).
3. Зрители занимают места согласно купленным билетам. Не рекомендуется покидать зрительный зал до окончания мероприятия.
4. Дети младше 5 лет на вечерние мероприятия не допускаются.
5. Пропуск зрителей в зал осуществляется через линию контроля.
6. В помещения Дома ученых запрещено проносить оружие (огнестрельное, холодное), боеприпасы, газовые баллоны и устройства дозированного аэрозольного распыления, электрошоковые устройства, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, колющие/режущие предметы.
7. В случае обнаружения в помещениях Дома ученых оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому представителю администрации. Брать в руки, открывать, сдвигать с места данные предметы **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**
8. Верхняя одежда и головные уборы должны сдаваться в гардероб в обмен на номерок. В случае утери номерка необходимо возместить его стоимость – 100 рублей.
9. Ручная кладь, за исключением мелких личных вещей, дамских сумочек сдается в гардероб.
10. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 30 минут.
11. Вещи, забытые в гардеробе и не востребованные зрителем после окончания спектакля/концерта, передаются главному администратору на хранение.

12. Зритель должен соблюдать форму одежды, соответствующую мероприятию. Не приветствуется посещение концертов или спектаклей в спортивной или рабочей одежде.
13. Вход в зрительный зал с едой и напитками запрещен.
14. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Дома ученых запрещено.
15. Зрители в состоянии алкогольного опьянения на спектакли/концерты не допускаются.
16. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены из зрительного зала и из помещений Дома ученых сотрудниками безопасности или переданы сотрудникам полиции.
17. На время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.
18. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу Дома ученых, соблюдать порядок и правила противопожарной безопасности. При возникновении чрезвычайного происшествия и включения сигнала тревоги зрители должны выполнять указания сотрудников Дома ученых.
19. В соответствии с Федеральным законом № 5351-19 от 09.07.1993 г. программы мероприятий являются интеллектуальной собственностью постановщиков. В целях охраны авторских прав фото-, кино- и видеосъемки, а также любые виды аудиозаписи спектаклей и концертов или их фрагментов без специального разрешения организаторов мероприятий **ЗАПРЕЩЕНЫ**.
20. Цветы вручаются артистам по окончании выступления с места в проходе между первым рядом и сценой.
21. В случае чрезвычайных ситуаций (внезапное, несанкционированное отключение электроэнергии; попытка проведения террористического акта и пр.) зрители обязаны выполнять все указания главного (вечернего) администратора, передаваемые по системе оповещения или посредством мегафона, и выполнять указания контролеров ДУ СО РАН.

Администрация Дома ученых СО РАН